



Oficinas Centrales
Edificio El Centro
Rotonda El Güegüense
700 metros al sur. 1er piso
Managua, Nicaragua

Centro de Servicios
1-800-4652
Info.holcim-nic@holcim.com

www.holcim.com.ni
www.facebook.com/holcimnicaragua

Nuevo Centro de Servicios Holcim

Proceso de compras de Concreto

Unificamos servicios...
Simplificamos procesos



Nos complace informales que a partir del **09 de Septiembre**, Holcim (Nicaragua) S.A. cambiará su modelo de atención al cliente con el lanzamiento de un nuevo Centro de Servicios para Latinoamérica.

Este Centro de Servicios simplificará sus gestiones poniendo a su disposición un único punto de contacto donde usted podrá:

- Hacer pedidos
- Coordinar pagos u otras gestiones de crédito
- Solicitar estados de cuenta
- Otras consultas.

Llámenos o escribanos a:

1. **1- 800 - 4652**
2. **info.holcim-nic@holcim.com**

Números de cuentas

Para compra de concreto:

Banpro -	C\$ 1002-50-01946-992
Banpro -	\$ 1002-54-10259-069
Bancentro -	C\$ 100-623-471
Bancentro -	\$ 101-201-308



Para hacer arreglos de pago, llame previo al retiro al **1- 800 - 4652**

Instrucciones para realizar compras

Si su compra es **de contado**, su gestión inicia con:

1. Solicitar proforma y programación al **1- 800 - 4652**
2. Un representante de Holcim le llamará para confirmar disponibilidad de despacho
3. Depositar en una sucursal de **Banpro o Bancentro**
4. Agregar **SIEMPRE** en la descripción de su minuta de pago **su Código de Cliente y la cantidad de producto que compra**
5. Enviar la minuta de depósito al correo electrónico info.holcim-nic@holcim.com
6. Espere su despacho el día y la hora programada.

Si su compra es **de crédito**, su gestión inicia con:

1. Pedir proforma y programación al **1- 800 - 4652**
2. Un representante de Holcim le llamará para confirmar disponibilidad de despacho.
3. Enviar la orden de compra con firma y sello al correo electrónico info.holcim-nic@holcim.com
4. Espere su despacho el día y la hora programada.

Puede confirmar su código de cliente al **1- 800 - 4652**

