



Oficinas Centrales
Edificio El Centro
Rotonda El Güegüense
700 metros al sur. 1er piso
Managua, Nicaragua

Centro de Servicios
1-800-4652
Info.holcim-nic@holcim.com

www.holcim.com.ni
www.facebook.com/holcimnicaragua

Nuevo Centro de Servicios Holcim

Proceso de compras de
Cemento

Unificamos servicios...
Simplificamos procesos



Nos complace informales que a partir del **09 de Septiembre**, Holcim (Nicaragua) S.A. cambiará su modelo de atención al cliente con el lanzamiento de un nuevo Centro de Servicios para Latinoamérica.

Este Centro de Servicios simplificará sus gestiones poniendo a su disposición un único punto de contacto donde usted podrá:

- Hacer pedidos
- Coordinar pagos u otras gestiones de crédito
- Solicitar estados de cuenta
- Otras consultas

Llámenos o escribanos a:

1. **1- 800- 4652**
2. **info.holcim-nic@holcim.com**

Instrucciones para realizar compras

Si su compra es de crédito y utiliza E-Commerce su gestión inicia con:

1. Elaborar su pedido en línea en www.holcim.com.ni
2. Con el número de pedido, puede dirigirse a Planta de Cemento o Centro de Distribución Managua a buscar su producto.

Si su compra es de crédito y no utiliza E-Commerce, su gestión inicia con:

1. Enviar la orden de compra con firma y sello al correo electrónico info.holcim-nic@holcim.com
2. Un representante del nuevo Centro de Servicios le llamará o escribirá a su correo electrónico para indicarle su número de pedido
3. Con el número de pedido, puede dirigirse a Planta de Cemento o Centro de Distribución a buscar su producto.

Para hacer arreglos de pago, llame previo al retiro al **1- 800- 4652**

Instrucciones para realizar compras

Si su compra es de contado, su gestión inicia con:

1. Solicitar proforma o solicitud de precio
2. Depositar en una sucursal de **Banpro o Bancentro**
3. Agregar **SIEMPRE** en la descripción de la minuta de pago **su Código de Cliente y la cantidad de bolsas que compra**
4. Enviar la minuta de depósito y datos del transportista vía correo electrónico a info.holcim-nic@holcim.com

Si su compra es de contado y utiliza E-Commerce:

5. Un representante del nuevo Centro de Servicios le llamará o escribirá a su correo electrónico para indicarle su número de recibo
6. Elaborar su pedido en línea en **www.holcim.com.ni**
7. Con el número de pedido, puede dirigirse a Planta de Cemento o Centro de Distribución Managua a buscar su producto.

Si su compra es de contado y no utiliza E-Commerce:

5. Un representante del nuevo Centro de Servicios le llamará o escribirá a su correo electrónico para indicarle su número de pedido
6. Con el número de pedido, puede dirigirse a Planta de Cemento o Centro de Distribución Managua a buscar su producto.

Puede confirmar su código de cliente al **1- 800- 4652**

Números de cuentas

Para compra de cemento:

Banpro -	C\$ 1002-50-01946-992
Banpro -	\$ 1002-54-10259-069
Bancentro -	C\$ 100-623-471
Bancentro -	\$ 101-201-308

