



Holcim

Guía de Buenas Prácticas en la atención al cliente

Acciones frente al COVID-19

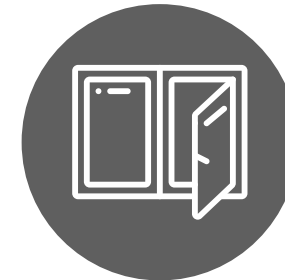
Medidas de higiene personal y local



El personal de atención al cliente, despacho y seguridad debe usar cubrebocas.



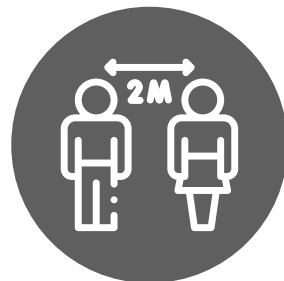
Indicar a su personal que de presentar síntomas de enfermedades respiratorias es mejor que no acuda al trabajo.



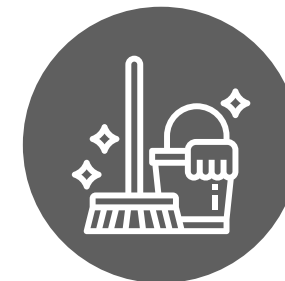
Ventilación adecuada de todos los locales.



Lavado de manos frecuente con agua y jabón o soluciones alcohólicas.



Si una persona debe llegar aún con síntomas de enfermedades respiratorias, mantener una distancia de más dos metros.



Realizar limpieza y desinfección frecuente de las instalaciones con especial atención a superficies (estantes, puertas, suelos, teléfonos, etc.)

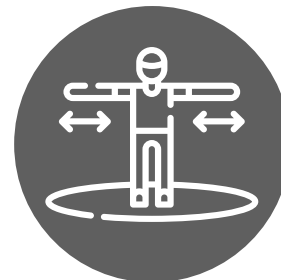


Lavado y desinfección diaria de los uniformes.

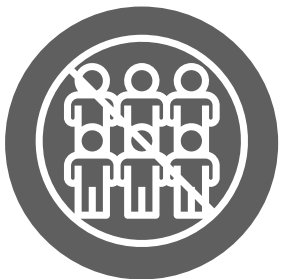
Medidas de atención a clientes



Destinar a una persona en la entrada para proveer o indicar a los clientes donde está el material de desinfección, lavamanos y controlar el acceso.



Señalizar los lugares de espera para el pago o despacho, poniendo marcas en el piso, con una distancia de dos metros entre sí.



Evitar aglomeraciones dentro de la ferretería.



De ser posible el personal puede hacer uso de guantes desechables.



Ser gentil con los clientes, pero informarles que las medidas adoptadas deben ser respetadas por la seguridad de todos.