



Oficinas Centrales
Edificio El Centro
Rotonda El Güegüense
700 metros al sur. 1er piso
Managua, Nicaragua

Centro de Servicios
1-800-4652
Info.holcim-nic@holcim.com

www.holcim.com.ni
www.facebook.com/holcimnicaragua

Nuevo Centro de Servicios Holcim

Proceso de compras de Agregados

Unificamos servicios...
Simplificamos procesos



Nos complace informales que a partir del **09 de Septiembre**, Holcim (Nicaragua) S.A. cambiará su modelo de atención al cliente con el lanzamiento de un nuevo Centro de Servicios para Latinoamérica.

Este Centro de Servicios simplificará sus gestiones poniendo a su disposición un único punto de contacto donde usted podrá:

- Hacer pedidos
- Coordinar pagos u otras gestiones de crédito
- Solicitar estados de cuenta
- Otras consultas.

Llámenos o escribanos a:

1. **1- 800- 4652**
2. **info.holcim-nic@holcim.com**

Instrucciones para realizar compras

Si su compra es de crédito:

1. Solicitar proforma o solicitud de precio
2. Presentar en facturación la orden de compra original con firma y sello; o bien enviarla con los datos del transportista vía correo electrónico a info.holcim-nic@holcim.com
3. Retire su producto en Planta de Agregados Cofradía.



Para hacer arreglos de pago, llame previo al retiro al **1- 800 - 4652**

Instrucciones para realizar compras

Si su compra es de contado, su gestión inicia con:

1. Solicitar proforma y programación al **1- 800- 4652**
2. Depositar en una sucursal de Bancentro o BAC
3. Agregar **SIEMPRE** en la descripción de su minuta de pago **su Código de Cliente y la cantidad de su compra**
4. Enviar la minuta de depósito y datos del transportista vía correo electrónico a info.holcim-nic@holcim.com
5. Un representante del nuevo Centro de Servicios le llamará o escribirá a su correo electrónico para indicarle su número de pedido
6. Con el número de pedido, puede dirigirse Planta de Agregados y retirar su producto.

Si usted realiza sus compras y paga en Planta de Agregados Cofradía, puede presentarse en facturación con el efectivo y retirar el producto.

Puede confirmar su código de cliente al **1- 800 - 4652**

Números de cuentas

Para compra de agregados:

Bancentro -	C\$ 760-203-068
Bancentro -	\$ 761-202-405
BAC -	C\$ 356-272-476
BAC -	\$ 356-272-492

