



Ambiente Seguro y Desarrollo Sostenible

Operamos en forma segura sin comprometer la integridad física de las personas dentro de las obras, las instalaciones de nuestros clientes y las nuestras. Desarrollamos operaciones y relaciones respetuosas con las comunidades y con el medio ambiente.



Integridad

Cumplimos con nuestro Código de Conducta y actuamos con integridad en las relaciones comerciales con nuestros clientes.



Oportuna Asesoría Técnica y Comercial

Nuestros asesores comerciales están disponibles para ser contactados por nuestros clientes o se reportarán en un lapso no mayor a una hora y media; en caso contrario, avisarán con antelación ofreciendo un contacto alternativo. Nuestros asesores técnicos siempre responderán a sus solicitudes de atención en el plazo acordado.



Puntualidad

Despachamos sus pedidos de cemento y agregados en un tiempo no mayor a una hora y cuarenta minutos. Entregamos sus pedidos de concreto a la hora acordada con una tolerancia no mayor a 15 minutos. Entregamos sus facturas y remitos dentro de 8 días de la fecha de emisión y las cotizaciones solicitadas en un plazo mayor a un día o en el tiempo acordado para productos o servicios especiales.



Productos de Calidad y Servicios de Valor con el Respaldo Holcim

Nuestros productos cumplen con los estándares de calidad que las normas establecen o con las especificaciones acordadas con nuestros clientes. Siempre respaldaremos la calidad de nuestros productos y atenderemos sus reclamos en un tiempo no mayor a 16 horas o según lo acordado.



Indicadores Transaccionales

Creación de datos maestros de nuevos clientes, se realizará en un plazo no mayor a una hora después de recibidos los documentos legales por parte del cliente.



Soluciones ajustadas a las necesidades del cliente

Nos comprometemos a buscar soluciones tanto en productos como en servicios ajustadas a las necesidades de nuestros clientes.

PROMESA DE SERVICIO